

Reino Hakaoja

Tietosuojaseloste 23052018

## **TIETOSUOJASELOSTE EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016), art. 12 Laatimispäivä 23.5.2018**

### **1 Rekisterinpitäjä**

Tutoring Finland Oy  
Satamakatu 17, 33200 Tampere  
valmennus@tutoring.fi

### **2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Reino Hakaoja  
Satamakatu 17, E 16, 33200 Tampere  
reino.hakaoja@tutoring.fi 040-741 2482

### **3 Rekisterin nimi Asiakasrekisteri**

### **4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus** Henkilötietoja käytetään:

- Asiakassuhteen hoitamiseen, hallinointiin ja kehittämiseen
- Palvelujen tarjoamiseen ja toimittamiseen, asiakastarpeiden konsultoimiseen
- Tilausten käsittelyyn, laskutukseen ja maksunvalvontaan, reklamaatioiden hoitamiseen
- Markkinointiin, asiakasviestintään ja tiedottamiseen eri kanavissa
- Tietojen oikeellisuudesta huolehtimiseen
- Muihin verkkopalveluihin ja verkkoasiointiin liittyviin tarkoituksiin

Henkilötietoja ei käsitellä automaattisen päätöksenteon keinoin.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja itse sekä hyödyntää henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivia alihankkijoita.

### **5 Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri sisältää kunkin rekisteröidyn osalta tarkoituksenmukaisiksi katsotut seuraavat henkilötiedot:

- Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, tehtävä asiakasyrityksessä, yhteydenpidon logi-tiedot
- Jos rekisteröity edustaa yritystä tai muuta yhteisöä, kyseisen yrityksen tai muun yhteisön yksilöinti- ja yhteystiedot, kuten nimi, yritys- ja yhteisötunnus, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Portaalin käyttäjistä ylläpidetään sähköpostiosoitetta, mutta ei muita yllä mainittuja tietoja. Lisäksi portaalin käyttäjistä kerätään portaalin käyttämisen yhteydessä tilastotietoa siitä, miten portaalia on käytetty.

### **6 Säännönmukaiset tietolähteet**

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään perustuen rekisteröidyn omaan ilmoitukseen puhelimitse, internetissä, sähköpostitse tai muulla tavalla. Portaalin käyttäjien sähköpostiosoitteet saadaan asiakkaan toimittamana. Portaalin käyttämiseen liittyvät tilastotiedot kertyvät portaalin käyttämisen yhteydessä.

### **7 Tietojen turvaaminen**

Säilytämme tietoja sähköisesti palveluntarjoajamme (Microsoft, Amazon Web Services) palvelimilla. Tiedot on suojattu palveluntarjoajien määrittelemien tekniikoiden avulla. Palvelimiin on pääsy vain määritellyillä henkilöillä käyttäjäkohtaisin tunnuksin ja salasanojin. Keräämiämme ja käsittelemiämme tietoja voidaan siirtää käsiteltäväksi luotetuille palveluntarjoajille: käytämme käyttäjäviestinnässä myös HubSpot-palveluntarjoajaa jolloin käyttäjä tietoja [siirtyy Euroopan unionin ulkopuolelle](#). HubSpot on hakeutunut EU:n ja USA:n välisen Privacy Shield -järjestelyn sertifioinnin piiriin ja sitoutunut noudattamaan omalta osaltaan EU:n tietosuoja-asetusta.

#### **Yritystiedot**

Tutoring Finland Oy  
Satamakatu 17 E16, 33200 Tampere  
Y-tunnus: 1851100-1

### **8 Tietojen vastaanottajat**

Rekisterin tietoja luovutetaan tarpeen vaatiessa yhteistyökumppaneille rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen ja tuottamiseen liittyvien toimenpiteiden toteuttamiseksi tai muiden vastaavien tavanomaisten syiden vuoksi.

### **9 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Rekisterin tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mahdollisissa siirroissa sovelletaan lain ja GDPR:n mukaisia tietosuojan turvaamistapoja.

### **10 Henkilötietojen säilytysaika**

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja kohdassa 4 kuvattuihin tarkoituksiin. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan, kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.